



Essere  
Mediatore  
Familiare  
iscritto a  
MEDEFItalia



## CONTATTI

Sede legale

Via San Senatore 5 - 20122 Milano

Sede operativa

Via Cimabue 275 - 25134 Brescia

Tel. 391 792 1057

[segreteria@mediatoridellafamiglia.it](mailto:segreteria@mediatoridellafamiglia.it)

[www.mediatoridellafamiglia.it](http://www.mediatoridellafamiglia.it)





Il Mediatore Familiare è una figura professionale terza imparziale e con una formazione specifica che interviene nei casi di cessazione di un rapporto di coppia costituita di fatto o di diritto, prima, durante o dopo l'evento separativo. Non rientra nei compiti del mediatore familiare formulare giudizi, diagnosi, consulenze legali, pedagogiche e psicologiche. Il mediatore familiare è sollecitato dalle parti per la gestione autodeterminata dei conflitti parentali e la riorganizzazione delle relazioni familiari. Il mediatore familiare si adopera nella garanzia del segreto professionale ed in autonomia dal procedimento giudiziario, affinché le parti raggiungano personalmente, rispetto ai bisogni ed interessi da loro stessi definiti, su un piano di parità, in un ambiente neutrale, un accordo direttamente e responsabilmente negoziato, con particolare attenzione ai figli, ove presenti. In particolare il mediatore familiare agisce nel rispetto delle reali necessità dei clienti e del codice del consumatore, attraverso il complesso delle specifiche conoscenze acquisite con la formazione e l'aggiornamento professionale continuo, nel rispetto degli aspetti etici e deontologici pertinenti.

*Fonte: Norma UNI 11644 sui requisiti di conoscenza, abilità e competenza del Mediatore Familiare (2016)*

## La nostra funzione

Richiedere ai mediatori MEDEFItalia una formazione professionale di alto livello, un aggiornamento costante, il rispetto dei dettami legislativi e di regole deontologiche e di condotta a tutela degli utenti che incontrano.

Garantire alle persone, che stanno vivendo un momento delicato a seguito della rottura di un rapporto e conseguente trasformazione della famiglia, professionisti attenti alle esigenze di genitori e figli, competenti e formati per affrontare le loro specifiche necessità.

L'ASSOCIAZIONE È PRESENTE  
NEGLI ELENCHI DEL  
MINISTERO DELLE IMPRESE  
E DEL MADE IN ITALY  
AI SENSI DELLA LEGGE 4/2013  
  
MEDEFITALIA E' ASSOCIATA A  
FIAMEF - FEDERAZIONE ITALIANA  
DELLE ASSOCIAZIONI DI MEDIATORI  
FAMILIARI

## Criteri per essere un mediatore familiare iscritto a MEDEFItalia:

### Formazione

Aver frequentato corsi di formazione alla mediazione in linea con le indicazioni della Norma UNI 11644 sui requisiti di conoscenza, abilità e competenza del Mediatore Familiare

### Aggiornamento costante

Mantenere aggiornato il proprio profilo professionale, per adeguarsi alle evoluzioni legislative e sociali, offrendo così un servizio migliore alle persone che incontra

### Rispetto rigoroso del Codice Deontologico ed Etico

Il codice deontologico definisce l'etica e le regole che guidano il comportamento del mediatore nel suo lavoro con i genitori nella stanza della mediazione. Agire nel rispetto di queste indicazioni significa lavorare nel pieno rispetto delle persone.

### Essere sottoposto al controllo costante da parte di MEDEFItalia

L'Associazione ha attivato un sistema di attestazione e di controllo degli standard qualitativi e di qualificazione professionale che gli iscritti sono tenuti a rispettare nell'esercizio dell'attività professionale, predisponendo idonei strumenti di verifica anche attraverso la propria Commissione Disciplinare.