



Commissione Scientifica per la Formazione

Procedura dell'esame di ammissione a MEDEFItalia con Commissione d'esame istituita da MEDEFItalia

Candidati provenienti dalle Scuole di Formazione in mediazione familiare riconosciute da MEDEFItalia

Esame orale (tempo indicativo 20')

Verifica attraverso colloquio di:

- a) Tirocinio (andamento, ruolo del candidato, riflessioni emerse). Si evidenzia, a tal proposito, che i candidati con formazione antecedente alla norma UNI non avevano obbligo di tirocinio. In tal caso, si passerà al punto successivo.
- b) Esperienza diretta di mediazione familiare (quali, quante, dove e come)
- c) Casi supervisionati (quali e quanti)
- d) Aggiornamento professionale (rispetto legge 4/20013 e Norma UNI 11644)

Prova pratica (tempo indicativo 10')

Verifica attraverso simulazioni delle abilità di gestione di interazioni in situazioni di elevata conflittualità. Utilizzando un'apposita griglia di valutazione, compilata dall'esaminatore durante la prova pratica del candidato, saranno analizzate:

- a) Capacità di accoglienza dei genitori
- b) Chiarezza nell'esposizione delle informazioni sulla mediazione (definizione, caratteristiche, processo, organizzazione dei colloqui, regole, ruolo e funzione del mediatore, costi)
- c) Gestione dello scambio comunicativo tra i genitori (far rispettare regole, far esprimere entrambi, dare giusto tempo a entrambi)
- d) Gestione della comunicazione non verbale (coerente con il canale verbale, non evidenzia sbilanciamenti, non tradisce emozioni del mediatore)
- e) Utilizzo di tecniche di ascolto attivo
- f) Capacità del mediatore di motivare i genitori ad attivare il negoziato con l'altro
- g) Capacità del mediatore di far emergere proposte nei genitori
- h) Attenzione del mediatore nella definizione della proposta comune dei genitori (dettagli chiari e condivisi, soluzioni gestibili per entrambi, possibile verifica nei tempi della mediazione)

MEDEFItalia - Mediatori della famiglia – Italia

Associazione nazionale professionale iscritta al Ministero dello Sviluppo Economico (div.7 sez.2) ai sensi della legge 4/2013
Sede legale Via San Senatore 5, 20122 Milano - Sede Operativa Nazionale Via Cimabue 275, 25134 Brescia
Sedi territoriali in Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Umbria, Lazio, Puglia, Sicilia
C.F. 97769310158 P.IVA 10634930969 - Telefono 391 792 1057 segreteria@mediatoridellafamiglia.it



Commissione Scientifica per la Formazione

Candidati provenienti da Scuole di Formazione in mediazione familiare non riconosciute da MEDEFItalia.

Esame orale (tempo indicativo 15')

Verifica attraverso colloquio delle capacità teoriche relative a:

- la mediazione familiare: definizione, tecniche, modelli e ambiti di applicazione
- il mediatore familiare: ruolo, funzione, obblighi deontologici e peculiarità
- il processo di mediazione familiare: i primi contatti la fase di premediazione, i primi colloqui di coppia e la valutazione di mediabilità, la negoziazione, la conclusione e la gestione di difficoltà, interruzioni e fallimenti
- nozioni di pedagogia dello sviluppo: i figli nella separazione dei genitori, dal concepimento all'adolescenza (vd. Anche Carta dei diritti dei figli di genitori in separazione, AGiA sett 2018)
- lettura e analisi di vissuti/emozioni di mediatore e genitori nella stanza di mediazione, il Mediatore di fronte al conflitto
- l'attività di promozione del mediatore familiare: informazione e promozione presso cittadini, operatori, istituzioni, colleghi
- gestione del rapporto con altri professionisti/operatori/servizi e con i Tribunali
- applicazione delle tecniche di mediazione in altri contesti: i Gruppi per genitori singoli

Prova scritta (tempo indicativo 10')

Il candidato dovrà inviare almeno un mese prima della data della sessione d'esame una tesina su un caso pratico di mediazione familiare completo, condotto in prima persona e supervisionato. La Commissione effettuerà domande nel merito, con discussione da parte del candidato.

Prova pratica (tempo indicativo 10')

Verifica attraverso simulazioni o role playing delle abilità di gestione d'interazioni in situazioni di elevata conflittualità. Utilizzando un'apposita griglia di valutazione, compilata dall'esaminatore durante la prova pratica del candidato, saranno analizzate:

- Capacità di accoglienza dei genitori
- Chiarezza nell'esposizione delle informazioni sulla mediazione (definizione, caratteristiche, processo, organizzazione dei colloqui, regole, ruolo e funzione del mediatore, costi)
- Gestione dello scambio comunicativo tra i genitori (far rispettare regole, far esprimere entrambi, dare giusto tempo a entrambi)
- Gestione della comunicazione non verbale (coerente con il canale verbale, non evidenzia sbilanciamenti, non tradisce emozioni del mediatore)
- Utilizzo di tecniche di ascolto attivo

MEDEFItalia - Mediatori della famiglia – Italia

Associazione nazionale professionale iscritta al Ministero dello Sviluppo Economico (div.7 sez.2) ai sensi della legge 4/2013
Sede legale Via San Senatore 5, 20122 Milano - Sede Operativa Nazionale Via Cimabue 275, 25134 Brescia
Sedi territoriali in Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Umbria, Lazio, Puglia, Sicilia
C.F. 97769310158 P.IVA 10634930969 - Telefono 391 792 1057 segreteria@mediatoridellafamiglia.it



Commissione Scientifica per la Formazione

- Capacità del mediatore di motivare i genitori ad attivare il negoziato con l'altro
- Capacità del mediatore di far emergere proposte nei genitori
- Attenzione del mediatore nella definizione della proposta comune dei genitori (dettagli chiari e condivisi, soluzioni gestibili per entrambi, possibile verifica nei tempi della mediazione)

Traccia dei colloqui di selezione per l'esame di ammissione a MEDEFItalia

- il Mediatore e il conflitto familiare
- la mediazione familiare: definizione, tecniche, modelli e ambiti di applicazione
- il mediatore familiare: ruolo, funzione, obblighi deontologici e peculiarità
- il processo di mediazione familiare: i primi contatti la fase di premediazione, i primi colloqui di coppia e la valutazione di mediabilità, la negoziazione, la conclusione e la gestione di difficoltà, interruzioni e fallimenti
- nozioni di pedagogia dello sviluppo: i figli nella separazione dei genitori, dal concepimento all'adolescenza
- lettura e analisi di vissuti/emozioni di mediatore e genitori nella stanza di mediazione
- l'attività di promozione del mediatore familiare: informazione e promozione presso cittadini, operatori, istituzioni, colleghi
- gestione del rapporto con altri professionisti/operatori/servizi e con i Tribunali
- applicazione delle tecniche di mediazione in altri contesti: i gruppi per genitori singoli

Procedura dell'esame di ammissione a MEDEFItalia con Commissione d'esame istituita dalla Scuola di Formazione in Mediazione Familiare riconosciuta da MEDEFItalia alla presenza di un Esaminatore MEDEFItalia

Il candidato socio professionista dovrà sostenere le prove previste, nel rispetto delle indicazioni della Norma UNI 11644, dalla Scuola di Formazione in Mediazione Familiare riconosciuta da MEDEFItalia alla presenza di una commissione d'esame istituita dalla Scuola stessa a cui si affiancherà l'Esaminatore MEDEFItalia.

MEDEFItalia - Mediatori della famiglia – Italia

Associazione nazionale professionale iscritta al Ministero dello Sviluppo Economico (div.7 sez.2) ai sensi della legge 4/2013
Sede legale Via San Senatore 5, 20122 Milano - Sede Operativa Nazionale Via Cimabue 275, 25134 Brescia
Sedi territoriali in Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Umbria, Lazio, Puglia, Sicilia
C.F. 97769310158 P.IVA 10634930969 - Telefono 391 792 1057 segreteria@mediatoridellafamiglia.it



Commissione Scientifica per la Formazione

L'Esaminatore MEDEFItalia che partecipa alla sessione d'esame legge la documentazione relativa ad ogni candidato inviata dalla Scuola di Formazione, ivi compresa la tesina finale (fatta pervenire almeno 20 giorni prima dell'esame) e redige una scheda valutativa per ogni candidato, da trasmettere alla Commissione d'esame di MEDEFItalia.

Qualora, nel colloquio, l'esaminatore ritenesse il candidato non pienamente rispondente ai requisiti richiesti ad un Socio Professionista di MEDEFItalia, potrà richiedere un ulteriore colloquio integrativo con la Commissione d'Esame di MEDEFItalia nelle date previste per gli esami ordinari o altra data;

GRIGLIA DI VALUTAZIONE - PROVA PRATICA D'AMMISSIONE A MEDEFItalia

(parte dell'allegato 2)

Candidato _____ Esaminatore _____

- Capacità di accoglienza dei genitori
- Chiarezza nell'esposizione delle informazioni sulla mediazione (definizione, caratteristiche, processo, organizzazione dei colloqui, regole, ruolo e funzione del mediatore, costi)
- Gestione dello scambio comunicativo tra i genitori (far rispettare regole, far esprimere entrambi, dare giusto tempo a entrambi)
- Gestione della comunicazione non verbale (coerente con il canale verbale, non evidenzia sbilanciamenti, non tradisce emozioni del mediatore)
- Utilizzo di tecniche di ascolto attivo
- Capacità del mediatore di motivare i genitori ad attivare il negoziato con l'altro
- Capacità del mediatore di far emergere proposte nei genitori
- Attenzione del mediatore nella definizione della proposta comune dei genitori (dettagli chiari e condivisi, soluzioni gestibili per entrambi, possibile verifica nei tempi della mediazione)

Per la valutazione si terrà conto dei seguenti criteri

ottima buona sufficiente scarsa

MEDEFItalia - Mediatori della famiglia – Italia

Associazione nazionale professionale iscritta al Ministero dello Sviluppo Economico (div.7 sez.2) ai sensi della legge 4/2013
Sede legale Via San Senatore 5, 20122 Milano - Sede Operativa Nazionale Via Cimabue 275, 25134 Brescia
Sedi territoriali in Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Umbria, Lazio, Puglia, Sicilia
C.F. 97769310158 P.IVA 10634930969 - Telefono 391 792 1057 segreteria@mediatoridellafamiglia.it